



**GVM**  
CARE & RESEARCH

---

CODICE  
ETICO

---



## Il perché di una scelta

Non una patente di moralità, né un pezzo di carta da distribuire in nome di chissà quale norma. Solo un preciso impegno per dare credibilità a un progetto e conquistare la fiducia soprattutto di chi, bisognoso di cure, entra in contatto con la nostra realtà. La decisione del Gruppo Villa Maria S.p.A. - d'ora innanzi GVM - di discutere, approfondire, approvare e diffondere un proprio Codice Etico non è stata facile, in quanto il timore era che venisse interpretato come un insieme di dichiarazioni di principio prive di efficacia; soprattutto se tale decisione partiva un'impresa privata del comparto sanità che, ancora oggi, può suscitare in alcuni dubbi e perplessità.

Ma a dare forza a tale scelta è la ferma convinzione, da parte mia e di tutti quanti noi di GVM, che è un preciso dovere esplicitare la propria missione e dichiarare formalmente e pubblicamente come si intende portarla a compimento.

Per questo il nostro Codice Etico, che completa una serie di atti e regolamenti volti a disciplinare coerentemente la nostra organizzazione e operatività, vuole essere un messaggio ed un impegno che GVM assume nei confronti di tutti coloro che hanno rapporti con le nostre strutture e società; un impegno assunto soprattutto verso i pazienti, in quanto la tutela della salute rappresenta un bene primario cui devono essere indirizzate risorse ed intelligenze.

### **GVM Care & Research**

Corso Garibaldi, 11 - 48022 Lugo (RA)  
Tel. +39 0545.909711

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)

Noi vogliamo dare valore sociale all'impresa e contenuto etico alla sua azione, grazie al lavoro di tutti, a prescindere dal ruolo formale di ciascuno nell'organizzazione. Per GVM gestire un'impresa a valenza sociale significa anche educare alla coerenza decisionale attraverso la credibilità di un progetto che, in sanità particolarmente, si deve rivolgere sia al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza sia alle aspettative che devono essere garantite agli operatori sanitari, essendo ognuno portatore di valori, ancor prima che di interessi.

L'impegno, qui assunto formalmente e pubblicamente da GVM, è di perseguire questi obiettivi, nella consapevolezza delle responsabilità che fanno capo ad una grande azienda e nella convinzione che solo il rigido rispetto dell'eticità dei comportamenti può consentire alla stessa di operare in coerenza ai valori che l'hanno ispirata fin dalla sua costituzione.

Oggi, è sempre più forte la necessità di ricondurre le singole azioni, e così anche i diversi atti d'impresa, ad un progetto e contesto complessivi che rendano visibile l'obiettivo di fondo perseguito ed è questa, a ben vedere, la vera e propria finalità del nostro Codice Etico.

**Il Presidente**  
**Ettore Sansavini**

## **1. FINALITÀ**

GVM ha deciso di adottare il presente Codice Etico per ribadire come il rispetto dei principi etici e morali rappresenti una condizione e garanzia per lo sviluppo del Gruppo stesso, nel rispetto di tutti coloro che, a diverso titolo, entrano in contatto con le sue società e strutture e dell'insieme dei suoi collaboratori.

Il Codice Etico rappresenta perciò l'asse portante l'attività del Gruppo, cui tutti devono attenersi nella loro operatività quotidiana e nello svolgimento delle funzioni cui sono preposti, con la consapevolezza che solo il pieno rispetto del Codice può consentire al Gruppo di mantenere ed accrescere la sua credibilità ed apprezzamento nei diversi contesti in cui opera, con la convinzione che l'attività d'impresa può e deve essere svolta in armonia con la valenza sociale della stessa.

## **2. L'ATTIVITÀ SANITARIA**

GVM individua nell'attività sanitaria il settore principale d'intervento ed in ragione di ciò attribuisce particolare rilevanza sia al rispetto della dignità, dei diritti e delle aspettative dei pazienti sia alla collaborazione con la comunità medica e scientifica sia alla ricerca scientifica cui destina significative risorse.

GVM individua nel dialogo e la collaborazione con i cittadini e le loro organizzazioni di volontariato sociale, un'importante risorsa per poter assolvere al meglio alla propria funzione e per questo sostiene il volontariato sociale nelle sue diverse articolazioni.

GVM è consapevole che la salute degli esseri umani non permette né errori né approssimazioni e che il rigore scientifico ed il rispetto dei principi etici deve prevalere su ogni altro interesse in tutti i settori dell'attività d'impresa.

Riconoscendo la valenza costituzionale del diritto alla salute e l'essenzialità di un servizio sanitario pubblico efficiente ed articolato, GVM si pone quale soggetto che partecipa al sistema sanitario, garantendo prestazioni qualificate e tempestive e volendo contribuire alla valorizzazione delle risorse ed alla programmazione del loro utilizzo.

## **3. L'ATTIVITÀ D'IMPRESA**

GVM è consapevole che il buon funzionamento di un'attività d'impresa si fonda su scambi giusti e corretti.

GVM opera in modo leale nel mercato.

A questo riguardo le informazioni di qualsiasi tipo riguardanti clienti, fornitori o concorrenti devono essere ottenute solo con mezzi leciti ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi (brevetti, know-how, marchi) sono rispettati in ogni circostanza,



escludendo qualsiasi azione denigratoria di un concorrente o che getti discredito sulle prestazioni da esso erogate o sulla sua immagine.

#### **4. DATI SENSIBILI - RISERVATEZZA**

Le peculiarità dell'attività principalmente svolta da GVM comportano la necessità di evitare la diffusione di informazioni sensibili a terzi, stante il pregiudizio che da ciò può seguire per i pazienti e per l'attività del Gruppo.

In ragione di ciò, il Gruppo assicura la protezione dei dati personali, garantendo il diritto individuale di controllo sulla raccolta, l'uso, la diffusione e la memorizzazione di questi dati.

#### **5. DIPENDENTI E COLLABORATORI**

GVM è consapevole che il rapporto con tutti coloro che, a diverso titolo, collaborano con lo stesso nelle sue diverse articolazioni, deve essere improntato al pieno rispetto dei diritti, garantendo la sicurezza e l'igiene sul luogo di lavoro, l'incoraggiamento al dialogo ed al confronto, la formazione e il rispetto della privacy. In ragione di ciò il Gruppo si impegna a stabilire relazioni basate sulla fiducia con i dipendenti e collaboratori, essendo bandita qualsiasi forma di discriminazione, per qualsiasi motivo, così come ogni comportamento lesivo della dignità dell'individuo.

#### **6. PARI OPPORTUNITÀ**

GVM assicura pari opportunità a tutti assunzione, formazione, remunerazione, attribuzione di compiti e evoluzione di carriera, in funzione delle competenze e delle attitudini personali.

#### **7. CONFLITTO D'INTERESSI**

Nell'ambito delle sue attività professionali, ogni dipendente e collaboratore ha il dovere di agire unicamente nell'interesse di GVM, astenendosi da ogni vantaggio o interesse personale, diretto o indiretto, sia per proprio conto che a vantaggio di persone a lui vicine.

Il dipendente ed il collaboratore non devono accettare nessun versamento di denaro e neppure vantaggi, se non simbolici, da terzi che intrattengono relazioni commerciali con GVM o che desiderano intrattenerne.

#### **8. CORRUZIONE E PAGAMENTI ILLECITI**

GVM bandisce la corruzione e i pagamenti illeciti. Di conseguenza, non potrà essere effettuato o anche solo offerto, direttamente o indirettamente, alcun versamento di denaro allo scopo di influenzare il comportamento di un Ente pubblico.

#### **9. TRASPARENZA**


GVM indirizza la sua attività nel rispetto della massima trasparenza e ciò comporta che tutte le comunicazioni pubbliche effettuate da GVM e dai suoi collaboratori siano esatte e complete in ogni aspetto.

#### **10. OSSERVANZA DEL CODICE ETICO**

GVM e tutti i suoi dipendenti e collaboratori devono conformarsi alle regole e ai principi ribaditi nel presente "Codice Etico".

Se, in buona fede, un dipendente o un collaboratore ritiene che una legge, una normativa oppure uno dei principi enunciati in questo Codice Etico viene violato oppure sta per esserlo, deve segnalare la circostanza al Presidente dell'Organismo di Vigilanza e controllo di GVM.  
(e-mail: [organismodivigilanza@gvmnet.it](mailto:organismodivigilanza@gvmnet.it))





© Copyright - GVM Care & Research  
Tutti i diritti sono riservati.  
L'utilizzo e la riproduzione dei contenuti - totali o parziali -  
sono vietati in assenza di espressa autorizzazione.